

COBERTURAS SUHAI SEGURADORA

**MANUAL
DE SERVIÇO**



Seguro Suhai



SUHAI

SEGURADORA

Seu veículo bem-vindo, você seguro.

Manual de Produto

Suhai Seguradora

Você está acessando neste manual, com as informações do seguro Suhai, para auxílio das coberturas oferecidas pela Cia.

Este documento apresenta as características detalhadas do seguro Suhai e seus respectivos serviços de assistência 24 horas.

Inteligência Comercial
Suhai Seguradora

Fevereiro, 2020

Cobertura Exclusiva de Furto e Roubo

1. Abrangência nacional e Mercosul* (Paraguai, Uruguai e Argentina).
2. Aceitação para todos os veículos: Carros, motos e caminhões (inclusive para veículos acima de 10 anos) e especiais, tais como: rebaixados, blindados, esportivos, de coleção, tunados, importados, entre outros.
3. Assistência 24 horas em todo Brasil: Reboque, chaveiro, meio de transporte alternativo, troca de pneu, auxílio mecânico. (200km)
4. Cobertura FIPE para veículos até 170 mil (ou até 228 mil se contratar reduzindo a FIPE a 70%)

***A Suhai não comercializa o produto no Mercosul; apenas concede a cobertura. A assistência 24h, quando necessária fora do país, deve ser acionada de forma particular, ou seja, a Suhai realizará o reembolso para o segurado.**

Cobertura de Furto e Roubo + PT Colisão

1. Cobertura Opcional de Perda Total por Colisão ou outros Danos*, tais como: Colisões/batidas/capotamento; incêndio; enchentes; queda de árvores; queda de raio; outros acidentes de causa externa que ocasionarem danos ao veículo.
2. Abrangência nacional e Mercosul** (Paraguai, Uruguai e Argentina).
3. Aceitação para todos os veículos: Carros, motos e caminhões, inclusive os mais antigos (acima de 10 anos) e especiais, tais como: Rebaixados, blindados, esportivos, de coleção, tunados, importados, entre outros.
4. Cobertura FIPE para veículos até 170 mil (ou até 228 mil se contratar reduzindo a FIPE a 70%)
5. Assistência 24 horas em todo Brasil: Reboque, chaveiro, meio de transporte alternativo, troca de pneu, auxílio mecânico. (200km)

*** A cobertura opcional não pode ser comercializada sozinha; deve sempre estar condicionada a cobertura de furto e roubo.**

**** A Suhai não comercializa o produto no Mercosul; apenas concede a cobertura. A assistência 24h, quando necessária fora do país, deve ser acionada de forma particular, ou seja, a Suhai realizará o reembolso para o segurado.**

Condições para contratação

- Cobertura sujeita a análise de risco.
- Sem cobertura para acessórios e equipamentos.
- Sem franquia.
- A cobertura do veículo está condicionada a instalação do rastreador e/ou vistoria prévia (conforme solicitação do sistema de cotação) e o pagamento da primeira parcela.
- O agendamento da instalação do rastreador deve ser realizado através do site da Suhai Seguradora: www.suhaiseguradora.com logo após a aceitação da proposta, no sistema de cotação.
- Em caso de dúvidas, ligar na Central de Atendimento:
• 3003-0335.
- Agendamento da vistoria deve ser realizado direto no sistema de cotação.

Assistência 24 horas

Em caso de evento que impeça o veículo de se locomover por meios próprios e que esteja previsto nas condições desta Assistência, o segurado deverá entrar em contato telefônico com a Central de Atendimento, disponível 24h todos os dias, fornecendo todas as informações necessárias à perfeita identificação e localização do veículo.

A Central de Atendimento prestará o serviço solicitado, encaminhando um Prestador Credenciado ao local do evento para a prestação de serviços coberto.

A Assistência Veículo será prestada ao usuário, em todo território Brasileiro.

Para ocorrências nos países do Mercosul, tais como Argentina, Paraguai e Uruguai, somente mediante registro da ocorrência na mesma Central de Atendimento. A Seguradora avaliará o reembolso de despesas, observadas os limites estipulados nestas condições.

O número da nossa Assistência 24h é: 0800 327 8424

Assistência 24 horas

CHAVEIRO:

Se o veículo não puder ser aberto e/ou acionado em razão da perda ou extravio das chaves, esquecimento no interior do veículo, ou sua quebra na fechadura ou ignição, será enviado um chaveiro para a abertura do veículo, retirada da chave quebrada na ignição ou na fechadura.

Caso seja tecnicamente possível, será confeccionada 2.a via de chave tipo simples (não codificadas/não eletrônicas).

Não sendo possível a confecção de chave reserva, será disponibilizado guincho para envio do veículo à Residência, Oficina ou Chaveiro indicado pelo Segurado, com custos de confecção de chaves a cargo do Segurado.

Não estão cobertos a confecção de chaves convencionais ou eletrônicas nem custos de mão de obra e peças para troca e conserto de fechadura ou ignição que se encontrarem danificadas ou, em qualquer caso, para trancas e travas auxiliares, tais como tampa de combustível, porta malas e trava de direção.

Limites:

- Até R\$ 100,00 (cem reais) por evento para os serviços de chaveiro.
- Máximo 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.
- KM de remoção por guincho : 200 KM 01(um) reboque por evento.
- Até R\$ 200,00 (duzentos reais) para guincho em perímetro urbano (50KM) e até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) quando fora de perímetro urbano (acima de 50KM e até 200 KM).

Assistência 24 horas

REBOQUE

Em consequência de pane ou de avaria/acidente, que seja inviável de ser reparado no local, ou nos casos de reboque previstos em outros itens destas condições, a Central de Assistência providenciará o reboque para a oficina mais próxima do local do evento.

No caso de veículos que estejam transportando CARGA, o Segurado deverá providenciar a remoção e transporte da carga, ficando a Assistência responsável única e exclusivamente pela operação de guincho do veículo segurado.

No caso de veículos que estejam transportando PASSAGEIROS, como atividade profissional vinculada ao veículo, o Segurado deverá providenciar transporte alternativo ou cancelar a prestação do serviço para tais passageiros, ficando a Assistência responsável única e exclusivamente pela operação de guincho do veículo segurado.

Limites:

- Até R\$ 200,00 (duzentos reais) por evento em perímetro urbano (50KM) e até R\$ 400,00 quando fora de perímetro urbano (acima de 50KM e até 200KM).
- Máximo 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.
- KM de remoção por guincho: 200 KM.
- 01(um) reboque por evento.
- Caso seja necessário, forneceremos a quilometragem adicional para pagamento diretamente pelo cliente ao prestador de serviços.

Assistência 24 horas

MEIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO (em caso de Roubo/Furto).

Na ocorrência de roubo/furto do veículo, a Central de Assistência providenciará o transporte adequado ao motorista e seus acompanhantes (transporte via terrestre) até sua residência ou local de destino quando em viagem.

No caso de veículos que estejam transportando **PASSAGEIROS**, como atividade profissional vinculada ao veículo, o Segurado deverá providenciar transporte alternativo ou cancelar a prestação do serviço para tais passageiros, ficando a Assistência responsável única e exclusivamente pela disponibilização de transporte para o condutor do veículo.

Limites:

- O serviço será limitado a 200 (duzentos) quilômetros rodados do local do evento e R\$ 150,00 por motorista/acompanhantes.
- Máximo 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.
- 01(um) transporte por evento

Assistência 24 horas

TROCA DE PNEUS.

Veículos Leves e Semi Pesados: Em caso de avarias em um dos pneus do veículo segurado, será enviado profissional para efetuar a troca do pneu danificado pelo pneu sobressalente do veículo ou o reboque do veículo até um borracheiro capaz de consertar o dano no município de ocorrência ou o mais próximo.

Motocicletas: Em caso de avarias em pneus da motocicleta que impossibilitem sua locomoção, será enviado reboque ao local do evento para transporte da motocicleta, até a oficina mais próxima do local do evento ou borracheiro capaz de consertar o dano no município de ocorrência ou o mais próximo.

Não estão cobertas pelo serviço as despesas para conserto do pneu, câmara, aro e qualquer outra peça relacionada com o evento, exceto a remuneração do profissional enviado para a troca do pneu ou reboque do veículo.

Limites:

- Máximo de 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.
- Até R\$ 50,00 por serviço de troca de pneus.

Assistência 24 horas

AUXÍLIO MECÂNICO.

Em caso de pane, a Central de Assistência providenciará o envio de um socorro elétrico/mecânico, para que o veículo seja, se possível tecnicamente, reparado no local onde se encontra, observando:

1: A Central de Assistência arcará com os custos de mão de obra do referido socorro elétrico/mecânico, excluindo se portanto qualquer despesa com substituição de peças.

2: Serviço limitado ao perímetro urbano, dentro de um raio de 50 (cinquenta) km.

3: Este serviço não será fornecido em caso de pane repetitiva

Limites:

- Máximo de 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.
- Até R\$ 100,00 por serviço/atendimento.

Assistência 24 horas

EXCLUSÕES:

Estarão excluídas pela a Assistência 24 horas, as prestações de serviços não decorrentes de suas instruções e solicitações ou que tenham sido acionadas direta ou indiretamente pelo assistido, como antecipação, extensão ou realização do serviço.

Ficam igualmente excluídas as prestações de serviço de assistência às situações e/ou eventos resultantes de:

- a) Acidentes ou avarias ocorridas durante competições desportivas oficiais ou particulares, bem como durante seus treinos;
- b) Uso indevido do veículo ou condução do mesmo por pessoa não habilitada;
- c) Ocorrências fora dos âmbitos definidos;
- d) Acidentes produzidos por ingestão intencional de tóxicos, narcóticos ou bebidas alcoólicas;
- e) Ação ou omissão do assistido, causadas por má fé;
- f) Roubo das bagagens e objetos pessoais;
- g) Mercadorias transportadas (o serviço de remoção/transporte deve ser providenciado pelo Segurado);

Assistência 24 horas

- h) Reparo do veículo fora do local do evento;
- i) Conserto do veículo;
- j) Assistência a ocupantes que ultrapassarem a lotação oficial do veículo;
- k) Assistência à passageiros de veículos utilizados para atividade profissional de transporte de passageiros;
- l) Reincidência da mesma falha mecânica, decorrente de falta de manutenção por parte do assistido, sanada pelo prestador em caráter de primeiro socorro e alertando o da necessidade de manutenção em oficina;
- m) Evento ocorrido fora de estradas, ruas e rodovias estranhas ao sistema viário, implicando equipamento de socorro fora do padrão normal;
- n) Acidentes ou perdas decorrentes das irradiações provocadas pela transmutação ou desintegração nuclear ou da radioatividade;
- o) Prestação do serviço à terceiros em acidentes, mesmo que o assistido/motorista reconheça sua responsabilidade;
- p) Assistência a veículo de cargas com peso líquido acima de 12 toneladas e ônibus.

Assistência 24 horas

PERDAS DE DIREITOS AOS SERVIÇOS CONTRATADOS.

A assistência 24hs cancelará automaticamente o direito aos serviços previstos nos respectivos planos contratados sempre que:

- a) O cliente causar ou provocar intencionalmente fatos que deem origem à necessidade de prestação de qualquer um dos serviços descritos nestas condições; e

- b) O cliente omitir informações ou fornecer intencionalmente informações falsas para obtenção de qualquer serviço.

Procedimentos em caso de Sinistro

- Ligar imediatamente para nossa Central de Atendimento:
3003-0335 – opção 2;
- Acionar o Serviço de Guincho (se necessário);
- Fazer o registro da ocorrência – B.O.;
- Levar o veículo à oficina de sua preferência para que seja elaborado o orçamento para conserto;
- Deixar o veículo na oficina para fazermos a vistoria;
- Enviar e-mail : analisesinistros@suhaiseguradora.com os seguintes documentos:
 - B.O.;
 - Orçamento para reparo do veículo;
 - Fotos do veículo (se houver);
 - Após 5 dias úteis, entraremos em contato para orientá-lo.

SUHAI

SEGURADORA

Seu veículo bem-vindo, você seguro.



31 4042.9828

contato@bissolucoes.com.br

www.bissolucoes.com.br