

CESTA NATALIDADE BÁSICO

**MANUAL
DE SERVIÇO**



CESTA NATALIDADE BÁSICO

Apresentação: O Serviço de Cesta Natalidade tem como objetivo, o fornecimento e envio de uma Cesta Natalidade na ocasião do nascimento de filho do beneficiário. Esta Proposta de Contratação contempla o Serviço de Cesta Natalidade conforme descrito abaixo:

- **Prazo de Entrega:** Até 30 (trinta) dias, a partir do recebimento, pela Prestadora, da solicitação de envio de Cesta Natalidade.
- **Evento Previsto:** Nascimento.

Serviço de Assistência: Na hipótese da ocorrência de nascimento de filho o Beneficiário deverá contatar a Central de Atendimento (0800 007 4957 para acionamento do Brasil), comunicando o nascimento e seguindo sempre as instruções recebidas, fornecendo-lhe todas as informações necessárias à perfeita identificação do Segurado.

Vigência: A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência da apólice de seguro comercializada pela Seguradora.

Abrangência: Os serviços de Cesta Natalidade terão extensão em todo o território brasileiro, através de empresas transportadoras devidamente credenciadas.

Benefícios: A Cesta Natalidade será composta por 1 (um) kit Bebê e 1 (um) kit Mamãe, contendo os itens abaixo, respectivamente:

- **Kit Bebê:**

DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS*	UNIDADE	QUANTIDADE
Álcool	500ml	1 un.
Algodão bolinhas	50g	1pc.
Hastes Flexíveis (cotonetes)	c/75	1 un.
Pomada para Assadura	30g	1 un.
Gaze	7,5 x 7,58	1pc.
Termômetro Clínico	1	1 un.
Esparadrapo	4,5m	1pc.
Lenços Umedecidos	c/70	1pc.
Fralda Descartável peq.	c/9	1pc.
Sabonetes infantis	90g	3 un.
Shampoo Cabelos Delicados	200ml	1 un.
Talco	200g	1 un.
Bolsa Térmica Infantil	1	1 un.

- **Kit mamãe:**

DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS*	UNIDADE	QUANTIDADE
Açúcar refinado	1kg	4 un.
Caravelas		
Arroz Extremo Sul tp.1	5kg	3 un.
Bisc. recheado Visconti morango	125g	1 un.
Biscoito Bauducco	200g	2 un.
Levíssimo Crak		
Café em pó Pele a vácuo	500g	1 un.

Farinha trigo especial Fidalga	1kg	1 un.
Farinha mandioca	500g	1 un.
Araruna crua		
Feijão preto Alfredinho	1kg	3 un.

*Caso nasçam gêmeos ou mais, a cesta referente ao bebê seguirá o número de filhos.

Procedimentos da Assistência: O prazo de entrega será contado a partir do recebimento da solicitação de envio de Cesta Natalidade pela Prestadora. Não será possível fornecer o serviço na falta de envio da Certidão de Nascimento do filho do Beneficiário. Caso ele tenha dificuldades de envio da documentação esta responsabilidade será da empresa titular da apólice.



31 4042.9828

contato@bissolucoes.com.br

www.bissolucoes.com.br