# ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA EMERGENCIAL

MANUAL DE SERVIÇO





# ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA DE URGÊNCIA 24 HORAS

**Apresentação**: O Serviço de Assistência Odontológica de Urgência 24 horas visa à promoção de bem estar e segurança aos Clientes e Usuários contratantes, durante as 24 horas do dia. Esta Proposta de Contratação contempla o Serviço de Assistência conforme descrito abaixo: Padrão de Serviço: Urgência Odontológica Para execução de seu objetivo conta 24 horas X sete dias por semana com:

#### PRESTADORES DE SERVIÇO ESPECIALIZADOS E HOMOLOGADOS À ASSISTÊNCIA

Cirurgiões dentistas disposto se treinados ao atendimento 24 horas de Urgência Odontológica; de acordo com cronograma e viabilidade técnica, nas modalidades FIXO e/ou PORTÁTIL;

☑ EQUIPAMENTO ODONTOLÓGICO PORTÁTIL DE ÚLTIMA GERAÇÃO E CLÍNICA ODONTOLÓGICA FIXA Idealizado (para atendimento de Urgência Odontológica tipo PORTÁTIL ao Usuário, estiver equipamento com certificação ANVISA); alternativa de atendimento tipo FIXO, Clínica Odontológica especializada a essa assistência;

### PLATAFORMA TECNOLÓGICA OPERACIONAL PARA GESTÃO INTELIGENTE

Sistema inteligente e totalmente informatizado que integra via móbile a todos os participantes do processo (Central de Atendimento, Cliente/Usuário, Prestador/Dentista, Transportador/Entregador, Base de Armazenagem);

#### **2 CENTRAL DE ATENDIMENTO SOU 24 HORAS**

Central 0800 007 4957 dimensionada para atenderem tempo integral (24 horas) ao chamado do Usuário para assistência em Urgência Odontológica, assim como integração dos demais participantes do processo;

# PROTOCOLOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS E EXCLUSIVOS SOU 24 HORAS

Diretrizes técnicas elaboradas pela SOU 24HORAS segundo os mais altos padrões de exigência que garantem viabilidade, agilidade e segurança ao atendimento PORTÁTIL com equipamento odontológico Portátil SOU 24 HORAS no local onde se encontrar o Usuário ou FIXO na Clínica Odontológica referenciada);

#### PRODUTO INOVADOR E ESPECÍFICO PARA URGÊNCIA ODONTOLÓGICA

Plataforma Tecnológica de alta tecnologia, para atenderem tempo integral e de forma de talhada à demanda especificada Urgência Odontológica dos Usuários;

## **P** EQUIPE ADMINISTRATIVA E TÉCNICA ESPECIALIZADA

Formada por profissionais experientes e especializados no segmento, com atendimento dedicado à prestação de serviço em administração, assistência e saúde;

#### ② GOVERNANÇA CORPORATIVA

Segurança jurídica, criteriosa administração, e solidez financeira. Definições: Evento Previsto:

32 (trinta e dois serviços odontológicos de urgência, essencialmente os considerados tecnicamente de baixa complexidade, com base em códigos da tabela VRPO – Valores Referenciais de Procedimento Odontológicos do Sindicato dos Odontologistas. Podem ser realizados em dentes de leite (Decíduos), permanentes, e estruturas afins, de acordo com o contratado. Qualquer serviço sob implante será considerado de alta complexidade. Protocolo instituído e monitorado pela área técnica SOU 24 horas.





- 2 Radiografia Periapical (cód VRPO 210).
- Radiografia Interproximal Bitewing (cód VRPO 220).
- Pulpotomia (cód VRPO 710/2100).
- 2 Pulpectomia (cód VRPO 2140).
- 🛮 Exodontia/Extração Simples de Dentes pequeno porte (cód VRPO 730/5010).
- 2 Ulotomia (cód VRPO 780/5050).
- 2 Ulectomia (cód VRPO 790/5320).
- ☑ Restauração Temporária incluindo capeamento direto e indireto (cód VRPO 800/1090/2240/3330/4440).
- 🛮 Restauração de ionômero de vidro somente dentes com comprometimento pulpar (cód VRPO 680).
- 🛮 Restauração com Resina Fotopolimerizável Classe III somente dentes anteriores (cód VRPO 970).

Somente por fratura e/ou em caso de dor. Em nenhum caso serão realizadas trocas por razões meramente estéticas.

🛽 Restauração com Resina Fotopolimerizável Classe IV e V - somente dentes anteriores (cód VRPO 960).

Somente por fratura e/ou em caso de dor. Em nenhum caso serão realizadas trocas por razões meramente estéticas.

☑ Restauração Resina Fotopolimerizável Classe IV e V incluindo colagem de fragmento dentário - somente dentes anteriores (cód VRPO 980). Somente por fratura e/ou em caso de dor. Em nenhum caso serão realizadas trocas por razões meramente estéticas.

- 2 Curativo de Demora (cód VRPO 2220).
- Reembasamento Provisório somente prótese do tipo fixaunitária, jaqueta, pivot, coroa (cód VRPO 2230/4110), qualquer outro tipo de prótese é considerada "alta complexidade".
- Tratamento de Processo Agudo incluindo alveolite e curetagem de alvéolo (cód VRPO 3040).
- 🛮 Imobilização Dentária com Resina Fotopolimerizável (cód VRPO 3070).
- Manutenção do Tratamento Cirúrgico (cód VRPO 3240).
- ☑ Recolocação/Recimentação de Restauração Metálica Fundida ou Coroas (cód VRPO 4070). Serviço será executado exclusivamente uma vez por elemento.
- ☑ Coroa Provisória somente dentes anteriores (cód VRPO 4090). Exclusivamente peça unitária. Serviço será executado exclusivamente uma vez por elemento.
- Exodontia/Extração de Dentes a retalho pequeno porte (cód VRPO 5020).
- ② Exodontia/Extração de raiz residual (cód VRPO 5030).
- ☑ Drenagem de abscesso intra e extra oral (cód VRPO 5310).
- ☑ Suturas Simplesde face (cód VRPO 5430).

ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO ATENDIMENTO – CIDADE(S), ESTADO(S) Nacional, em Cidades e/ou Estado sindicados pelo Cliente para atendimento aos Usuários, sempre mediante cronograma e planejamento prévio para organização técnica dos Prestadores (somente em locais com possibilidade técnica de execução do serviço, a critério da Área Técnica da SOU 24 HORAS).



31 4042.9828

contato@bissolucoes.com.br www.bissolucoes.com.br